

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
МДОУ "Детский сад №19 п.г.т.В.Синичиха общеразвивающего вида"

на 2023 год
Муниципальное образование Алапаевское

ИНН образовательной организации:
Общий балл:

6601009739

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

87,02

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

692

8

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок (заключить договор аренды с организацией предоставляющей технические средства реабилитации)	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика (по запросу родителей)	31.12.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (8,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (сотрудники охраны, ответственные за утренний прием детей), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, вебинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Оптимизировать график работы ОО с учетом пожелания получателя образовательных услуг: увеличение часов работы детского сада	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустроить прилегающую территорию; обновить оборудование прилегающих участков (в т.ч. лопатки, песок)	01.06.2023	Черных Светлана Анатольевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).