

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 р.п. В.Синячиха общеразвивающего вида»

с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников

на 1 ноября 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещении	Контроль за актуальностью и полнотой информации	постоянно	Кривошеина И.А. заместитель зав. По ВМП Самоделкина Н.Л.	Выполнено	03.02.2020г
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» Контроль за функционированием актуальностью и полнотой информации в разделе на информационном сайте «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020г. постоянно	Кривошеина И.А. заместитель зав. По ВМП Самоделкина Н.Л.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» - создан Назначен ответственный за функционированием актуальностью и полнотой информации в разделе на информационном сайте «Часто задаваемые вопросы». Приказ № 67 от 02.09.2020г. Самоделкина Н.Л.	28.01.2020г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'. Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в	постоянно	Кривошеина И.А. заместитель зав. По ВМП Самоделкина Н.Л.	раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - создан информация размещена	30.01.2020г.

	2019 году. Разместить на первой странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. Программы: Логопедия, психология. Повысить уровень комфортности оказания услуг: наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы.	До 31.08.2020г.	Заведующий Кондратьева Л.М. Зам.заведующей про АХР Зенкова Н.А	По результатам анкетирования, проведенного в ДОО, созданные условия удовлетворяют 95% родителей. Уровень комфортности повысился за счет созданных условий по навигации внутри организации социальной сферы	30.08.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создать на сайте раздел «Доступная среда»	02.02.2020	Кривошеина И.А. заместитель зав. по ВМР Самоделкина Н.Л.	раздел «Доступная среда» - создан	30.01.2020г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Работникам организации, пройти необходимое обучение (инструктирование) по	До 31.08.2020г.	Заведующий Кондратьева Л.М. Зам.заведующей про АХР	Все работники ДОО прошли инструктаж по сопровождению	31.08.2020г.

	<p>сопровождению инвалидов в помещениях. Создать комфортные условия получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: в течение дня и во время совместной образовательной деятельности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-приобретение табличек с шрифтом Брайля, приобретение знаков для инвалидов и обозначение ими территории в ДОУ</p> <p>Реализация Дорожной карты, утвержденной Приказ №71 от № 29.08.2018г.</p>		Зенкова Н.А	<p>инвалидов, педагогический коллектив прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ и инвалидами.</p> <p>Запланировано приобретение табличек со шрифтом Брайля, приобретение знаков для инвалидов для обозначения ими территории в ДОУ</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение тренингов с родителями во время: общих и групповых родительских собраний по доброжелательному отношению друг к другу.</p> <p>Проведение индивидуальных бесед, консультативных мероприятий с педагогами.</p>	В течение учебного года	<p>Педагоги Кузнецова В.Н. Самодедкина Н.Л. Охрямкина Ю.Г. Данилович О.В.Стахельчик М.В. Ракус Е.В. Сникина Т.М. Родионова В.И.</p>	<p>Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников – проводится:</p> <p>1.Консультация для педагогов на тему: «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями воспитанников в ДОУ»</p> <p>2. Тренинг с родителями на собрании на тему:</p>	05.02.2020г; 02.03.2020г; 18.03.2020г.

				«Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями» 3.Индивидуальные беседы: «Общение воспитателя с родителем(законным представителем)воспитанника»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обеспечить введения в штатное расписание ставки учителя-логопеда	До 31.08.2020г.	Заведующий Кондратьева Л.М.	В штатном расписании введена ставка учителя логопеда.	31.08.2020 г
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Привлечение родительского комитета при проведении родительских собраний и участия в детских мероприятиях	В течение учебного года	Заведующий Кондратьева Л.М.	Работа по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг – проводится: 1.Встреча за круглым столом с родительским комитетом на тему: «Инновационные формы взаимодействия ДОО с семьей»	07.02.2020г

