

Приложение № 7
к постановлению Администрации
муниципального образования Алапаевское
от 29.01.2020 № 49

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 п.г.т.В.Синячиха общеразвивающего вида» с
приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию воспитанников

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещении	Контроль за актуальностью и полнотой информации	Постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Самоделкина Н.Л.	1.Своевременное пополнение и обновление информации на информационных стендах	03.02.2020 23.03.2022 30.05.2022 23.09.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	Заместитель заведующего по	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	28.01.2020
I. Открытость и доступность информации об организации					

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Контроль за функционированием, актуальностью и полнотой информации в разделе на информационном сайте «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	ВМР Самоделкина Н.Л. Заместитель заведующего по ВМР Самоделкина Н.Л.	Осуществляется контроль 1 раз в квартал На главной странице официального сайта размещен баннер с активной ссылкой на сайт www.bus.gov.ru ;	28.01.2020 29.04.2020 05.10.2020 25.01.2021 26.04.2021 04.10.2021 28.01.2022 29.04.2022 10.10.2022 30.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на первой странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте www.bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО)	до 10.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Самоделкина Н.Л.	Раздел создан. Информация размещена	30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания	- провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения	До 1 декабря 2020г.	Заместитель заведующего по	- проведен онлайн-опрос родителей	29.04.2020г.

услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	комфортной среды ОО. Программы: логопедия, психология. Повысить уровень комфортности оказания услуг: наличие и понятность навигации внутри организации	До 31.08.2020	ВМР Самоделкина Н.Л.	(законных представителей) Обновлена система навигации в ОО	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- создать на сайте раздел «Доступная среда»	02.02.2020	Заместитель заведующего по ВМР Самоделкина Н.Л.	Создан	02.02.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Работникам организации пройти необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях. Создать комфортные условия получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: в течение дня и во время совместной ОД дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - приобретение табличек выполненных шрифтом Брайля, приобретение знаков для инвалидов и обозначение ими территории ДОУ Реализация Дорожной карты, утвержденной приказом №71 от	До 1 сентября 2020	Заместитель заведующего по ВМР Самоделкина Н.Л. Заведующий Кондратьева Л.М.	Педагогами пройдены курсы по работе с детьми с ОВЗ, другими сотрудниками пройдено инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях. Приобретена и установлена вывеска выполненная шрифтом Брайля	Май 2022г. 15.03.2022

	29.08.2018г.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	<p>Проведение тренингов с родителями во время общих и групповых родительских собраний по доброжелательному отношению друг к другу. Проведение индивидуальных бесед, консультативных мероприятий с педагогами</p>	В течение учебного года	Заместитель заведующего по ВМР Н.Л.Самоделькина Педагога	<p>Работа проведена</p> <p>1. Консультация для педагогов на тему «Доброжелательность как средство взаимодействия с родителями воспитанников ДОУ»</p> <p>- Тренинг с родителями «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями», «Правила вежливости»</p> <p>- Индивидуальные беседы «Общение воспитателя с родителем (законным представителем)</p> <p>- Синдром профессионального выгорания</p>	<p>05.02.2020</p> <p>02.03.2020</p> <p>18.03.2020</p> <p>25.01.2021</p> <p>26.04.2021</p> <p>04.10.2021</p> <p>28.01.2022</p> <p>29.04.2022</p> <p>10.10.2022</p>

					(консультация для педагогов)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Обеспечить введение в штатное расписание ставки «учитель-логопед»	До 31.08. 2020г.	Заведующий	- ставка «учитель-логопед» введена в штатное расписание	01.09.2020	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Привлечение родительского комитета при проведении родительских собраний и участия в детских мероприятиях	В течение учебного года	Заведующий	Работа проведена: -встречи за круглым столом с родительским комитетом на тему «Инновационные формы взаимодействия с семьей»	07.02.2020 01.11.2022	

Заведующая МДОУ «Детский сад №19 п.г.т. В.Синячиха общеразвивающего вида» *Сидорова С.А.* Черных

