



**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной деятельности организациями,  
 МДОУ "Детский сад №19 п.г.т.В.Синькино" общеразвивающего вида  
 (наименование образовательной организации)  
 на 2023 год  
 Муниципальное образование Алашеевское  
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
 Обойди байт  
 Место в рейтинговом рейтинге среди всех образовательных организаций:  
 Место в рейтинговом рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6601009739
87,02
692
8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и т.п.)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Высокие группы образовательной организации не оборудованы пандусами (пользователями информации)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг (при наличии ресурсов в организации приобрести ступеньки)	31.12.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для парковочных средств инвалидов	Организовать специально выделенное место для парковочных средств инвалидов	31.12.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
3	Отсутствие в образовательной организации специальных кружков-направлений	Обеспечить возможность предоставления специальных кружков-направлений (заключить договор аренды с организацией предоставляющей специальное средство реабилитации)	31.12.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При наличии ресурсов обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии ресурсов и необходимости организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования знаков, знаков и шрифтов текстовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование знаков, знаков и шрифтов текстовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (посредством переводчика)	Обеспечить возможность инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика и телефонолингвиста (по запросу родителей)	31.12.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (8,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (поурочной охраны, ответственные за утренний прием детей), направленный на соблюдение этики сотрудничества на первом этапе	01.06.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (лекции, семинары, подходы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Не все получают образовательные услуги готовы рекомендовать образовательную организацию родным/знакомым (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на увеличение числа и повышение престижа образовательной организации (устройство летних открытых дверей, открытых общественных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
		Систематически обновлять информацию на официальном сайте и в официальных группах в социальных сетях/мессенджерах в ДОУ	01.06.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
11	Не все получают образовательные услуги удовлетворены удобствами графика работы образовательной организации (6,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность изменения графика работы ООУ	01.06.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
12	Не все получают образовательные услуги удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Еще раз проверить проектную территорию: оборудование оборудования прилегающих участков (в т.ч. малые площадки)	01.06.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		
		Расширение льгот сотрудников за счет устных благодарностей (участие-открытка)	01.06.2023	Черных Светлана Алашеевская замедленная		