

**Положение
о мониторинге образовательных запросов
и удовлетворенности семей качеством услуг
дополнительного образования в МДОУ
« Детский сад № 19 п.г.т. В. Синячиха
общеразвивающего вида»**

1. Общие положения

Настоящее Положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание и способы осуществления мониторинга.

Мониторинг предусматривает сбор, обработку и анализ информации об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся учреждений дополнительного образования и их родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг для принятия управленческих решений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями дополнительного образования на территории муниципалитета.

Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей (законных представителей) следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей и адресованные конкретному субъекту. Под субъектом можно рассматривать как отдельного человека (педагога), так и все образовательное учреждение.

2. Цель, задачи и направления мониторинга

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности учреждений дополнительного образования на территории муниципалитета.

Задачи мониторинга:

Определить потребность детей, родителей (законных представителей) в услугах дополнительного образования.

Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.

Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.

Внести обоснованные коррективы в действующие и разрабатываемые программы учреждений дополнительного образования.

Направления мониторинга:

- степень информированности родителей (законных представителей) о работе по дополнительному образованию в ДООУ;
- источники информации родителей (законных представителей) о работе МДОУ по дополнительному образованию ;
- приоритетные направления деятельности дополнительного образования;
- мотивация посещения занятий по дополнительному образованию воспитанниками;
- степень удовлетворенности дополнительным образованием в МДОУ;
- оценка качества работы учреждения по дополнительному образованию;

Объект мониторинга: система дополнительного образования муниципалитета

Предмет мониторинга: образовательные запросы потребителей дополнительных образовательных услуг и качество дополнительных общеобразовательных программ.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей)

Механизм изучения образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) включает в себя:

*Мониторинг образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей) с использованием соответствующего диагностического инструментария.

*Анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов воспитанников и их родителей (законных представителей).

*Выработку предложений по использованию результатов мониторинга.

4. Форма и сроки проведения мониторинга

Мониторинг проводится в форме анкетирования родителей (законных представителей) администрацией образовательного учреждения (приложение).

Мониторинг осуществляется 1 раз в год (апрель месяц текущего года).

Мониторингом должно быть охвачено не менее 50% родителей (законных представителей) и 50% обучающихся.

5. Результаты мониторинга

Проведение мониторинга предполагает представление информации на бумажном носителе по установленным формам.

Результаты мониторинга оформляются в виде аналитической информации.

Результаты мониторинга являются основанием для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления образованием.

6. Ответственность должностных лиц при проведении мониторинга

Лица, предоставляющие данные, несут персональную ответственность за достоверность и объективность предоставляемой информации.

Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.

Приложение 1 к положению
о мониторинге
образовательных запросов и
удовлетворенности семей
качеством услуг
дополнительного образования

Уважаемые родители! Наш опрос посвящен исследованию проблем дополнительного образования и творческой среды воспитанников МДОУ « Детский сад № 19 п.г.т. В. Синячиха общеразвивающего вида». Ваше мнение поможет понять, что нужно сделать, для того чтобы повысить качество образовательных услуг.

Для заполнения анкеты выберите вариант, который совпадает с Вашей позицией, либо впишите свой вариант. Анкета анонимная, и полученные результаты будут использованы только в обобщенном виде. Очень рады, что Вы готовы принять участие. Спасибо Вам!

1. Какое учреждение дополнительного образования посещает ваш ребенок? *

- Детская школа искусств
- Спортивная школа
- Учреждение культуры
- Другое:

2. Сколько кружков, секций, объединений дополнительного образования в настоящее время посещает Ваш ребенок? *

- 1
- 2
- 3
- больше трех

3. Перечислите название программ на которых обучается ваш ребенок (например: Танцы, фигурное катание, пение) *

Мой ответ

4. В течение какого периода, времени Ваш ребенок посещает учреждения дополнительного образования? *

- Занимается первый год
- Два - три года
- Более трех лет

5. В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка?

Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас. *

- способствует познанию и пониманию окружающей жизни;
- развивает интересы и способности ребенка;
- мотивирует к познанию и творчеству;
- обеспечивает самореализацию ребенка;
- способствует успешному освоению образовательных программ в школе;
- предоставляет возможность в будущем сделать карьеру в той области, в которой он занимается;
- желание расширить свой кругозор и узнать то, что не проходят в общеобразовательной школе;
- надежда на то, что занятия в дополнительном образовании помогут преодолеть трудности в учебе;
- желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;
- потребность развивать самостоятельность;
- желание провести свободное время с пользой;
- Другое:

6. Какие источники рекламы дополнительного образования привлекают Ваше внимание? *

- газеты;
- рекомендации родственников, друзей, знакомых; листовки, буклеты;
- наружная реклама (вывески, щиты);
- реклама на радио;
- интернет, соц.сети
- Другое:

7. Отвечает ли Вашим интересам и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете *

- да
- частично
- не отвечает
- затрудняюсь ответить

8. Устраивает ли Вас режим работы МДОУ по дополнительному образованию (дни, время, продолжительность занятия)? *

- да
- частично
- всё не устраивает

9. Удовлетворены ли Вы организацией работы и бытовыми условиями образовательного учреждения (культура обслуживания, санитарно-гигиеническое состояние помещений)? *

- да


- частично
- всё не устраивает
- затрудняюсь ответить

10. Удовлетворяет ли Вас и Вашего ребенка материально-техническое оснащение занятий образовательного учреждения? *

- да
- частично
- не отвечает
- затрудняюсь ответить

11. Укажите, что именно, на Ваш взгляд, необходимо улучшить в организации работы и бытовых условиях учреждений дополнительного образования?

Мой ответ



12. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку? *

- да
- частично
- нет
- затрудняюсь ответить

13. Если услуги в объединениях дополнительного образования станут платными, как Вы поступите в данных условиях с посещением Вашим ребенком учреждений дополнительного образования? *

- перестанете посещать совсем;
- при условии небольшой платы продолжим посещение;
- будем продолжать посещать в любом случае, сколько бы это не стоило;

14. Какие новые программы, по Вашему мнению, желательно открыть в учреждении дополнительного образования?

Мой ответ



15. Обучались ли Вы сами в сфере дополнительного образования, когда были детьми? *

- да
- нет

